

„Software aus der Steckdose“ für Ämter und Behörden der Sozialverwaltung

Pure Funktionalität ohne den üblichen Wartungsaufwand

Der Dortmunder Lösungsanbieter, die Lämmierzahl Systeme GmbH, bietet Ämtern, Behörden und anderen Einrichtungen, die mit der Umsetzung der deutschen Sozialgesetze beauftragt sind, mit LÄMMkom Direkt jetzt erstmalig eine SaaS- (Software as a Service-) Lösung an. Die vorkonfigurierte Applikation können Anwender auf ihrem Arbeitsplatz (PC, MAC, Linux) über einen einfachen Internet-Browser nutzen. Kommunen, die sich von Betrieb, Administration und Wartung entlasten, auf den klassischen Lizenz-Erwerb, auf die damit verbundene Vorfinanzierung in Form hoher Initialkosten für die IT-Infrastruktur verzichten und sich einen schnellen Zugriff auf LÄMMkom ohne zeitintensive Einführungszeiten sichern wollen, treffen lediglich eine Vereinbarung für alle Mitarbeiter, die mit LÄMMkom Direkt arbeiten sollen – und schon kann es losgehen.

Einfach zugreifen

Der einfache Zugriff auf die Software zu jeder Zeit und an jedem Ort über einen normalen Internet-Browser steht im Zentrum von LÄMMkom Direkt. Lämmierzahl betreibt, verwaltet und wartet rund um die vorkonfigurierte Anwendung alle notwendigen Funktionen des kompletten Systems wie Hardware, Datenbanken und Server und trifft alle Sicherheits-Vorkehrungen für eine hohe Verfügbarkeit.

Lämmierzahl stellt den Anwendern regelmäßige Programmaktualisierungen der kontinuierlich weiterentwickelten Lösung zur Verfügung und bietet den Verfahrensbetreuern aus den Kommunen neben dem technischen Support auch einen kostenfreien Hotline-Service an. Das Angebot bindet Kommunen nicht an lange Vertragslaufzeiten und ist damit auch für Anwender geeignet, die sich flexibel an Umstrukturierungsprozesse anpassen müssen. Das Komplett-Angebot kann durch Schulungen vor Ort bzw. an ausgewählten Seminarorten passgenau ergänzt werden.

Rein in die Preise – raus aus den Kosten

Im Vergleich zu individualisierten Versionen vergleichbarer Software-Anbieter ist LÄMMkom Direkt besonders preisgünstig und damit gut für die öffentliche Verwaltung geeignet. Denn sie ist dazu angehalten, dem wirtschaftlichsten Angebot – also der qualitativ hochwertigsten, aber möglichst niedrig-preisigen Lösung – den Zuschlag zu erteilen. Die Dortmunder Software-Firma kann LÄMMkom Direkt deshalb so kostengünstig anbieten, weil sie nicht – bildlich gesprochen – einen exklusiven „Maßanzug“ für nur einen Träger erstellt, bei dem Implementierung und Installation auf jedem Rechner, aufwendige Anpassungen, Konfigurationen, Wartungsaufwand u.ä. teuer zu Buche schlagen, sondern eine Lösung, die viele Kunden auf einem Gesamtsystem nutzen. Durch die standardisierte Applikation kann Lämmierzahl sein Know-how auf breiter Basis anbieten und somit Kostenvorteile gegenüber der Implementierung vor Ort realisieren. Statt einem immer tiefer werdenden Euro-Grab entstehen LÄMMkom Direkt - Kunden deshalb nur die monatlich anfallenden Pauschal-Gebühren, die vertraglich fix und daher jederzeit transparent sind. So profitieren auch die Kommunen, die sich

gerade mit der Erneuerung ihres Wartungsvertrags beschäftigen oder über Lizenzweiterungen nachdenken, denn sie haben mit LÄMMkom Direkt nun zusätzlich eine deutlich flexiblere Option bei gleichem Nutzwert.

Sicherheit als oberste Prämisse

Thema Nummer Eins in den Kommunen ist bei einer extrem hohen Anzahl an Anfragen an die Datenbankserver und Milliarden sensibler Daten die Sicherheit. Nur wer ein hochverfügbares System zur Verfügung stellen kann, qualifiziert sich. Die Wahl der Dortmunder Lämmerzahl Systeme GmbH ist auf die Hochsicherheits-Rechenzentren der Firma e-shelter gefallen. Für den sicheren IT-Betrieb werden hier alle notwendigen technischen Einrichtungen wie Kühlung, Brand-, Wasser- und Sturmschutz sowie Notstromversorgung in redundanter Auslegung zur Verfügung gestellt, um eventuelle Ausfallzeiten zu minimieren. Der Zutritt wird per Kameras überwacht und mit bewaffnetem Wachpersonal gesichert. Das Datennetz und die Server sind gegen Attacken aus dem Internet, unbefugte Nutzung und Abhören durch Dritte geschützt, insbesondere durch eine Firewall, eine Mehrfach-Autorisierung der Benutzer, überwachte Anmeldeversuchen, Zutritts- und Zugangskontrollen und sowie eine verschlüsselte Datenübertragung. Wer trotz sichererer Verschlüsselungstechniken nicht auf das Internet vertrauen möchte, kann auch eine Standleitung verwenden.

Geprüfte Qualität

Vor Auslieferung wird LÄMMkom Direkt nicht nur manuell, sondern auch über automatische Regressionstests auf Quellcode- und auf Systemebene überprüft. Das minimiert die Fehlerwahrscheinlichkeit zusätzlich und sichert dem Anwender eine störungsfreie, sofortige Nutzung. Die Systematisierung der Entwicklungs-, Wartungs- und Betriebsprozesse wird laufend vorangetrieben und dokumentiert. So ist ein sofortiger Rückgriff auf alle notwendigen Informationen, die zur Behebung typischer Fehlerszenarien relevant sind, möglich, auch wenn hauptverantwortliche Mitarbeiter kurzfristig unabhkömmlich sind.

PRESSEKONTAKT

LÄMMERZAHL Systeme GmbH
Maïke Czieschowitz
Lindemannstr. 78
44137 Dortmund

Tel.: 02 31 – 1 77 94 45
m.czieschowitz@laemmerzahl.de

www.laemmerzahl.de