



Software für Arbeit, Jugend und Soziales

Stand Februar 2017

Datenschutzerklärung

Geltungsbereich und Nutzung unseres Internetangebotes und der Homepage

Diese Datenschutzerklärung betrifft unser Internetangebot und die abrufbaren Inhalte und weiteren Services unter der Domäne laemmerzahl.de. Für Inhalte von anderen Anbietern, z.B. über Verweise oder Links zu anderen Anbietern gelten die Erklärungen der jeweiligen Anbieter.

Unsere Homepage stellt Ihnen aktuelle Informationen zu unseren Produkten und zu unserer Firma zur Verfügung. Hierzu ist im Allgemeinen keine Registrierung des Besuchers nötig. Unser Webserver schreibt automatisch bei der Webseitennutzung technische Protokolle wie Datum, Uhrzeit, anfragende IP-Adressen, Name der abgerufenen Webseite, Browsertyp und – version, Betriebssystem, übertragene Datenmenge und Statusangaben wie z.B. Fehlermeldungen. Hierbei werden die IP-Adressen anonymisiert und um die letzten drei Stellen gekürzt, so dass keine Zuordnung zu einer Person möglich ist. Genauso werden auch keine Nutzungsprofile erstellt. Die Protokolle dienen alleine der internen Administration der Homepage und werden zur Fehlerbeseitigung genutzt.

Die Protokolle werden nicht weitergegeben, keiner weiteren Webanalyse durch Statistiktools unterzogen und nicht dauerhaft gespeichert, sondern nach spätestens 7 Wochen wieder überschrieben. Weiterhin findet keine Datenübermittlung zur Nutzung unserer Webseiten in die USA statt.

Umgang mit Cookies

Sollten bei der Nutzung unserer Online-Services wie z.B. in unserem LÄMMkom OC Datenspeicher, zu dem Sie sich erst als Kunde bei uns registrieren müssen, Cookies gesetzt werden, so geschieht dies alleine um die Nutzung komfortabler zu machen und nicht, um Profile zu bilden oder eine



Software für Arbeit, Jugend und Soziales

Nachverfolgung zu ermöglichen. Möchten Sie die Speicherung von Cookies langfristig unterbinden, können Sie Ihren Browser so einrichten, dass die Cookies nach Schließen Ihres Internetbrowsers wieder gelöscht werden. Ein generelles Blockieren von Cookies für die Domäne www.laemmerzahl.de ist zwar technisch im Browser möglich, kann dann aber - je nachdem welchen Webservice Sie von uns nutzen möchten - zu Problemen auf der jeweiligen Webseite führen, so dass Sie sich möglicherweise gar nicht mehr im jeweiligen Service trotz vorhandenem Zugang anmelden können.

Zweckgebundene Datenerhebung und Datenspeicherung

Ihre persönlichen Daten, die Sie uns z.B. bei der Anforderung von Informationsunterlagen überlassen, unterliegen dem Datenschutz. Wir verwenden diese nur, um mit Ihnen in Kontakt zu treten oder Sie über aktuelle Neuigkeiten zu informieren. Ihre persönlichen Eingaben in unser Kontaktformular der Homepage in den Feldern wie Behörde, Fachbereich, Funktion, Titel, Vorname, Name, Email, Telefon und Bemerkungen werden rein intern nur von befugten Mitarbeitern zu dem Zweck verwendet, Sie gezielt mit den gewünschten Informationen ansprechen zu können.

Auskunfts- und Widerrufsrecht

Im Umgang mit Ihren Daten beachten wir die datenschutzrechtlichen Gesetze wie das Bundesdatenschutzgesetz. Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung werden personenbezogenen Daten von Ihnen durch uns nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, ein anzuwendendes Gesetz erfordert es oder eine gerichtliche oder behördliche Entscheidung zwingt die Firma LÄMMERZAHL dazu. Die Ablage der Daten erfolgt ausnahmslos auf unseren Servern, so dass die Daten in Deutschland verbleiben.

Die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung bei uns widerrufen, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.



Software für Arbeit, Jugend und Soziales

Auf schriftliche Anfrage informieren wir Sie gern über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Sollten Sie weitere Fragen zum Thema Datenschutz haben, kontaktieren Sie uns gerne ([datenschutz\(at\)laemmerzahl.de](mailto:datenschutz@laemmerzahl.de)).

Buchungsportal umgesetzt bei der Firma StrategieX

Ein von Ihnen angelegter Zugang zu dem von unserer Homepage per Link erreichbaren Buchungsportal im Lämmerzahl-Design wird durch die externe Firma StrategieX aus Dortmund verwaltet, wie Sie schon an der Browserzeile / URL-Adresse des Buchungsportals (event.strategiex.de) erkennen können. Die Nutzung des Buchungsportals ist für Sie und auch für uns praktikabel für einen einfachen Informationsaustausch zu unseren Veranstaltungen und erfolgt durch Sie freiwillig. Alternativ können Sie Ihre Buchungen mit Ihren Anmeldewünschen auch direkt mit uns über [seminar\(at\)laemmerzahl.de](mailto:seminar@laemmerzahl.de) per E-Mail durchführen oder Sie schicken uns hierzu alternativ ein Fax.

Halten Sie Ihre selbstgewählten Zugangsinformationen bei Nutzung des Buchungsportals geheim und beenden Sie den Buchungsvorgang mit dem Befehl Logout, damit Ihre Buchungen vor Dritten geschützt sind. Die Verwaltung der Zugänge im Buchungsportal unterliegt nicht der Lämmerzahl GmbH. Aus dem Buchungsportal von StrategieX erhalten wir per E-Mail Ihre getätigten Anmeldungen zu Seminaren oder zu dem Anwendertreffen. Bei uns werden ihre vorgenommenen Anmeldedaten ausschließlich zu diesem Zweck genutzt.

Schutz Ihrer Daten in unserer Verantwortung

Um Dritten den Zugang zu Ihren Daten bei uns im Haus unmöglich zu machen, ergreifen wir alle uns zur Verfügung stehenden technischen und organisatorischen Mittel.

Abgesehen von den auf der Homepage vorgesehenen Wegen zur Kontaktaufnahme empfehlen wir Ihnen bei der sonstigen Kommunikation mit uns im Falle von vertraulichen Informationen den Postweg oder eine E-Mail mit explizit verschlüsselten Anhängen, da die übliche Kommunikation per E-Mail von uns nicht hinreichend vor der unbefugten Kenntnisnahme durch Dritte im Internet geschützt werden kann.



Software für Arbeit, Jugend und Soziales

Registrierte Kunden erhalten abgesicherte Kommunikationswege

Unsere registrierten Kunden erhalten von uns zur vertraulichen und sicheren Übergabe von Daten einen verschlüsselten individuellen Zugang zu unserem LÄMMkom OGDatenspeicher und zusätzlich für die gesicherte Projektkommunikation einen verschlüsselten individuellen Zugang zu unserem Ticketsystem.

Hiermit ermöglichen wir unseren Kunden und uns die Einhaltung von Schutzziele zur IT-Sicherheit wie die Vertraulichkeit und Integrität von Daten.

Ihr LÄMMERZAHL-Team