

Stand Juli 2026

GRUNDSÄTZE DER DATENVERARBEITUNG BEI DER LÄMMERZAHL GMBH

Sie sind über einen Link auf diese Seite gekommen, weil Sie sich über unseren Umgang mit (Ihren) personenbezogenen Daten informieren wollen. Um unsere Informationspflichten nach den Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu erfüllen, stellen wir Ihnen nachfolgend gerne unsere Informationen zum Datenschutz dar:

WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH?

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist:

LÄMMERZAHL GmbH
Am Uhlenhorst 1
44225 Dortmund
Telefon (0231) 177 94 - 0
E-Mail: info@laemmerzahl.de

Sie finden weitere Informationen zu unserem Unternehmen, Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen und auch weitere Kontaktmöglichkeiten im Impressum unserer Internetseite:

<https://www.laemmerzahl.de/laemmerzahl/impressum>

ZWECKGEBUNDENE DATENERHEBUNG UND -SPEICHERUNG

Wenn wir Daten von Ihnen erhalten haben, dann werden wir diese grundsätzlich nur für die Zwecke verarbeiten, für die wir sie erhalten oder erhoben haben, wie z. B.:

- für die Kundenkommunikation und -betreuung,
- für die Sicherstellung der IT-Sicherheit oder
- für die Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

Personenbezogene Daten von Ihnen können folgende Daten sein:

- Name und Kontaktdaten,
- IP-Adressen,

- Auftragsdaten,
- Kommunikationsdaten:
 - Besprechungen,
 - Fernwartungen,
 - geteilte Dateien,
 - ...
- Zahlungsdaten und
- Dokumentationsdaten zu unseren vertraglichen Verpflichtungen mit Ihnen.

In unserem LÄMMkom SERVICE nutzen wir verschiedene Software/IT-Werkzeuge von Atlassian, darunter z. B. die Ticketsystem-Software Jira Service Management für die Zusammenarbeit mit unseren registrierten Kunden. Diese Software wird uns von dem Dienstleister Atlassian Ireland Limited (Dublin) zur Verfügung gestellt. Daten können dabei im Rahmen des globalen Atlassian-Netzwerks (z. B. für Support oder Wartung) auch in andere Länder übertragen werden. Atlassian ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert und verwendet außerdem Standardvertragsklauseln (SCC), um die Sicherheit der Daten bei internationalen Datenübertragungen zu gewährleisten. Die zugehörige Übermittlung fällt unter dem Angemessenheitsbeschluss des EU-US-Datenschutzrahmens. Mit Atlassian haben wir eine Auftragsverarbeitung geschlossen und die Inhaltsdatenverarbeitung ausschließlich auf Deutschland und die EU beschränkt, d. h. es werden im Wesentlichen Rechenzentren in Frankfurt sowie Dublin genutzt, in denen unsere Inhaltsdaten der genutzten IT-Werkzeuge verarbeitet werden. Darüber hinaus findet durch Atlassian eine Datenspeicherung und Datenübertragung ausschließlich verschlüsselt statt.

Bei der Nutzung von Jira Service Management werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben Sie selbst in Ihrem Ticket machen. Sollen für einen LÄMMkom SERVICE Echtdaten aus Ihrem LÄMMkom-Verfahren an LÄMMERZAHL übermittelt werden (z. B. Sozialdaten in nicht-anonymisierte LKO-Dateien oder in ganzen Datenbanken) so sind solche Echtdaten nicht über das Ticketsystem zu übermitteln. Für solche Zwecke steht der LÄMMERZAHL Datenspeicher zur verschlüsselten Übergabe bereit, der auf den eigenen Servern in Dortmund betrieben wird, ohne dass die Übergabe in dem Einflussbereich weiterer beteiligter Dienstleister wie Atlassian liegt.

Folgende personenbezogene Daten sind exemplarisch Gegenstand der Ticketverarbeitung - im konkreten Einsatz hängt es von der Konfiguration und Zugangsberechtigung ab, welche Datenfelder enthalten oder für Sie sichtbar sind:

- Ticketdaten:
 - Zusammenfassung/Beschreibung des Problems
 - Beschreibung: Detaillierte Beschreibung des Problems
 - Typ: Kategorisiert der Anfrage (z. B. Störung, Problem, Anfrage)
 - Priorität
 - Status (z. B. Offen, in Bearbeitung, geschlossen)
 - Zugewiesene bearbeitende Person
 - Ersteller
 - Erstellungsdatum
 - Aktualisierungsdatum
 - Kundenname
 - E-Mail-Adresse,
 - Organisation
 - Interaktionshistorie
 - Automatisierungsdaten
 - Auslöser
 - Aktionen
 - Berichtsdaten

Weiterhin nutzen wir im LÄMMkom SERVICE und intern für Telefonkonferenzen, Online-Meetings und Videokonferenzen die Software Microsoft Teams. Wenn wir Online-Meetings mit Ihnen aufzeichnen möchten, so werden wir Ihnen das vor Beginn mitteilen und um Ihre Zustimmung bitten. Sollten Sie eine Aufzeichnung nicht wünschen, werden wir andere Lösungswege finden. Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren.

Microsoft Teams ist ein Service der Microsoft Ireland Operations, Ltd, mit der wir genauso einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen haben. Der eigentliche Datenspeicherort bei der Verarbeitung von Microsoft Teams befindet sich für unsere Nutzung in Deutschland (geografische Region des Nutzers LÄMMERZAHL) und somit innerhalb der EU und natürlich werden die Daten ausschließlich mit eigenem Teams-Nutzungsschlüssel – während der

Übertragung und im Ruhezustand - verschlüsselt übertragen und abgelegt (Chat- und Mediennachrichten, Anrufe und Besprechungsaufzeichnungen, Chatbenachrichtigungen, Chatvorschläge, Statusnachrichten).

Microsoft Ireland Operations und sein Mutterunternehmen Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten (zertifiziert nach ISO 27001 und weitere) arbeiten ebenso in ihrem Netzwerk weltweit zusammen – rechtlich gestützt durch zugehörige Standardvertragsklauseln (SCC) sowie ebenso durch den Angemessenheitsbeschluss des EU-US-Datenschutzrahmens und der gültigen Zertifizierung von Microsoft nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework. Deswegen kann auch hier nicht ausgeschlossen werden, dass ein Routing über andere Länder außerhalb der EU stattfindet.

Bei der Nutzung von Microsoft Teams werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben Sie selbst vor bzw. bei der Teilnahme an einem Online-Meeting machen. Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- Angaben der benutzenden Person:
 - o Anzeigename
 - o E-Mailadresse, Profilbild (optional)
 - o Bevorzugte Sprache
- Meeting-Metadaten:
 - o Datum, Uhrzeit
 - o Meeting-ID
 - o Telefonnummer
 - o Ort
- Text-, Audio- und Videodaten:
 - o Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem Online-Meeting die Chatfunktion zu nutzen. In diesem Fall werden, die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Online-Meeting anzuzeigen.

Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon sowie von einer Videokamera Ihres Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Microsoft Teams-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Digitaler Workflow für Vertragsänderungen via ContractHero

Zur effizienten, standardisierten und rechtssicheren Abwicklung von Vertragsänderungen und Nachträgen für unsere Bestandskunden nutzen wir eine webbasierte Workflow-Lösung der ContractHero GmbH.

Zweck und Umfang: In diesem System werden die für die Erstellung von Vertragsänderungen erforderlichen Daten verarbeitet (z. B. Kontaktdaten der Unterzeichner sowie inhaltliche Anpassungen an bestehenden Verträgen, unter anderem mittels standardisierter EVB-IT-Vertragsfelder). Ziel ist es, einen ortsunabhängigen und transparenten Signaturprozess zu ermöglichen. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage unserer Rechtspflichten zur Einhaltung formeller Vorgaben beim Vertragsschluss mit öffentlichen Auftraggebern sowie zur ordnungsgemäßen Dokumentation (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Durchführung der elektronischen Signatur: Für die eigentliche Durchführung der elektronischen Signatur ist dieses System an den Dienst Dropbox Sign angebunden. Durch diesen Prozess wird die Authentizität der Unterzeichner und die Rechtsgültigkeit der Verträge sichergestellt.

Speicherort und Dauer: Die Datenverarbeitung erfolgt primär innerhalb der EU/EWR auf ISO-27001-zertifizierten Servern. Die Daten verbleiben in dem Workflow-System von ContractHero für die Dauer der aktiven Kundenbeziehung, um ein aktives Vertragsmanagement zu ermöglichen. Nach Beendigung der Kundenbeziehung werden die entsprechenden Daten in ContractHero gelöscht. Die finale, revisionssichere Archivierung zur Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. nach HGB und AO) erfolgt parallel und dauerhaft in unserem internen Dokumentenmanagementsystem (DMS).

Datensicherheit: Die Datenübertragung erfolgt ausschließlich verschlüsselt. Mit ContractHero haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der die Einhaltung der DSGVO-Standards und die Umsetzung technischer und organisatorischer Maßnahmen (TOMs) garantiert.

Eine Datenverarbeitung zu anderen Zwecken als die hier genannten kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs.4 DSGVO vorliegen. Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in dem Fall selbstverständlich beachten.

COOKIES

Sollten bei der Nutzung unserer Online-Services, wie z. B.

- bei Fernwartungen,
- durch von uns eingesetzte Software,
- durch beteiligte Rechenzentren von Dienstleistern und deren Internet-Plattformen (wie z. B. von Atlassian zu Jira Service Management oder von Microsoft zu Microsoft Teams nach Maßgabe ihrer im Internet veröffentlichten Cookie-Richtlinien)

Cookies gesetzt werden, so geschieht dies alleine, um die zugehörige Funktionalität zu verbessern und personalisierte Inhalte bereitzustellen. Sie können die Verwendung von Cookies in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren oder alternativ datensparsam einstellen, damit Cookies beim Schließen des Browsers gelöscht werden. Je nach Browsereinstellung können sich daraus Einschränkungen in der zugehörigen Funktionalität oder in der Darstellung personalisierter Inhalte ergeben.

RECHTSGRUNDLAGE ZUR DATENVERARBEITUNG

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist grundsätzlich – soweit es nicht weitere spezifischere Rechtsvorschriften gibt – Art. 6 DSGVO. Hier kommen insbesondere folgende Möglichkeiten in Betracht:

- Einwilligung Art. 6 Abs. 1 a DSGVO (zur Verarbeitung von Daten, wenn Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, wie z. B. zur Aufzeichnung von Videokonferenzen, zur Nutzung von Cookies, ...)
- Datenverarbeitung zur Erfüllung von Verträgen Art. 6 Abs. 1 b DSGVO (Durchführung von Verträgen, Ausführung von Aufträgen oder vorvertraglicher Maßnahmen)
- Datenverarbeitung auf Basis einer Interessenabwägung Art. 6 Abs. 1 f DSGVO zur Wahrung unseres berechtigten Interesses (Unternehmens-tätigkeiten zum Kerngeschäft, Erfüllung und Abwicklung von Geschäftsbeziehungen, effektive Durchführung von Online-Meetings, Verbesserung unserer Dienstleistungen, Produktwerbung, Gewährleistung der IT-Sicherheit, ...)
- Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung Art. 6

Abs. 1 c DSGVO (Pflichten des Unternehmens aus weiteren Gesetzen wie dem Handelsgesetzbuch und weiteren Gesetzen, Aufbewahrungspflichten, ...)

Wenn personenbezogene Daten auf Grundlage einer **Einwilligung** von Ihnen verarbeitet werden, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber nach Art. 7 DSGVO zu **widerrufen**.

Wenn wir Daten auf Basis einer **Interessenabwägung** verarbeiten, haben Sie als betroffene Person das Recht, unter Berücksichtigung der Vorgaben von Art. 21 DSGVO der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu **widersprechen** (z. B. im Falle von Direktwerbung).

Für die Vertragsdurchführung mit uns ist es erforderlich, uns notwendige Daten zur Verfügung zu stellen, damit die vereinbarten Tätigkeiten erfolgen können.

DAUER DER DATENSPEICHERUNG, LÖSCHUNG

Wir verarbeiten die Daten, solange dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen – z. B. im Handelsrecht oder Steuerrecht – werden die betreffenden personenbezogenen Daten für die Dauer der Aufbewahrungspflicht gespeichert. Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht wird geprüft, ob eine weitere Erforderlichkeit für die Verarbeitung vorliegt. Liegt eine Erforderlichkeit nicht mehr vor, werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

Selbstverständlich können Sie jederzeit (s. u.) Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen und im Falle einer nicht bestehenden Erforderlichkeit eine Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

DATENEMPFÄNGER

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nur statt, wenn

- dies für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist,

- die Weitergabe auf Basis einer Interessenabwägung i. S. d. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO zulässig ist (z. B. an eingebundene und – nach DSGVO-vertraglich verpflichtete – (IT-) Dienstleister),
- wir rechtlich zur Weitergabe verpflichtet sind oder
- Sie insoweit eine Einwilligung erteilt haben.

ORT DER DATENVERARBEITUNG

Ihre personenbezogenen Daten werden primär innerhalb der Europäischen Union (EU) verarbeitet. Wir arbeiten ausschließlich mit Dienstleistern zusammen, die die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen gewährleisten und deren Serverstandorte sich innerhalb der EU befinden. Ein Routing von Daten über Internetserver außerhalb der EU kann durch uns dabei nicht gänzlich ausgeschlossen werden – z. B. im Rahmen unserer Online-Services. Um Ihre Daten bestmöglich zu schützen, setzen wir modernste Verschlüsselungstechnologien ein, um die Sicherheit Ihrer Daten während der Übertragung zu gewährleisten.

IHRE RECHTE ALS „BETROFFENE PERSON“

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Ferner haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Gleiches gilt für das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Insbesondere haben Sie ein Widerspruchsrecht nach Art. 21 Abs. 1 und 2 DSGVO gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit einer Direktwerbung, wenn diese auf Basis einer Interessenabwägung erfolgt.

UNSERE DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE

Wir haben eine Datenschutzbeauftragte in unserem Unternehmen benannt. Sie erreichen diese unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:

LÄMMERZAHL GmbH

- Datenschutzbeauftragte -

Am Uhlenhorst 1

44225 Dortmund

E-Mail: datenschutz@laemmerzahl.de

BESCHWERDERECHT

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.