

Teilnahmebedingungen

Die Teilnahmebedingungen sind Bestandteil der Buchung im Onlineportal des LÄMMkom KOLLEG sowie der schriftlichen Anmeldung bei der LÄMMERZAHL GmbH.

§ 1 Anmeldung

Die Anmeldungen zu den Workshops und Seminaren sind ausschließlich im Onlineportal des LÄMMkom KOLLEG, per E-Mail oder Fax an die LÄMMERZAHL GmbH verbindlich.

Die jeweils erhobenen Daten der Teilnehmenden werden für interne Zwecke elektronisch verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben. Näheres regeln die Datenschutzbestimmungen der LÄMMERZAHL GmbH (<https://www.laemmerzahl.de/ds>). Weiteres regelt § 8 dieser Teilnahmebedingungen.

§ 2 Bestätigung/Rechnung

Die Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Der Eingang einer Anmeldung wird von der LÄMMERZAHL GmbH per E-Mail bestätigt; dies ist jedoch noch keine verbindliche Buchungszusage!

Spätestens zwei Wochen vor dem geplanten Seminar erhalten die Teilnehmenden per Post eine verbindliche Teilnahmebestätigung und eine Rechnung. Die Teilnahmegebühr ist nach Erhalt der Rechnung sofort zur Zahlung fällig, spätestens jedoch innerhalb des auf der Rechnung enthaltenen Zahlungsziels.

§ 3 Leistungsumfang

Die jeweilige Teilnahmegebühr beinhaltet die Kosten für Arbeitsmaterialien (z.B. wenn vorgesehen Seminarunterlagen) sowie für die Seminarleitung, Seminare durchführung und Organisation.

Die Themen der Workshops und Seminare sind der Beschreibung (z.B. im Seminarkatalog) zu entnehmen und werden durch unsere Dozenten entsprechend berücksichtigt.

Soweit nichts anderes geregelt ist, finden unsere Veranstaltungen zeitlich wie folgt statt:

- 1-tägige Veranstaltungen 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr
- 2-tägige Veranstaltungen 1. Tag: 11:00 Uhr bis 17:00 Uhr
2. Tag: 08:30 Uhr bis 15:00 Uhr

Die Teilnahmegebühren enthalten des Weiteren Pausengetränke und ein Mittagessen; weitere Leistungen sind nicht enthalten.

§ 4 Rücktritt bzw. Stornierung/Änderung des Teilnehmenden

Ein Rücktritt bzw. Stornierungen müssen spätestens bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich bei der LÄMMERZAHL GmbH eingehen. Maßgebend für die Einhaltung der Frist ist der Tag des Einganges bei der LÄMMERZAHL GmbH.

Bei fristgerechter Stornierung werden keine Teilnahme- oder Stornierungsgebühren erhoben.

Bei einem Rücktritt nach diesem Zeitpunkt oder bei Nichtteilnahme werden 100% der Teilnahmegebühr fällig.

Alternativ zu einem Rücktritt bzw. einer Stornierung ist die Benennung eines Ersatzteilnehmenden jederzeit möglich. Zusätzliche Gebühren (z.B. für die Umbuchung) fallen nicht an.

§ 5 Absagen durch die LÄMMERZAHL GmbH

Die LÄMMERZAHL GmbH behält sich vor, Workshops oder Seminare aus organisatorischen Gründen (z.B. wegen zu geringer Teilnehmendenzahl) bis zu 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn abzusagen. Innerhalb dieser Frist erstattet die LÄMMERZAHL GmbH keine Kosten.

Muss eine Veranstaltung ab dem 14. Tag vor Beginn abgesagt werden, erstattet die LÄMMERZAHL GmbH die Teilnahmegebühren, soweit sie bereits gezahlt wurden. Darüber hinaus werden die nachgewiesenen tatsächlich angefallenen Kosten des Teilnehmenden, insbesondere Stornierungskosten für Bahnfahrten oder Übernachtungen erstattet. Entsprechende Nachweise sind durch den Teilnehmenden vorzulegen.

Schadensersatzansprüche jeglicher Art gegenüber der LÄMMERZAHL GmbH wegen der Absage einer Veranstaltung sind ausgeschlossen.

§ 6 Hotelreservierungen

Die Reservierung von Hotels bzw. Übernachtungen sind nicht Bestandteil unserer Leistungen. Diese muss von den teilnehmenden in Eigenverantwortung übernommen werden.

Zu beachten ist, dass die Hotels für die Garantie der Reservierung bei Spätanreise einen direkten Kontakt zu Ihnen als Gast benötigen.

Des Weiteren weisen wir darauf hin, dass die Stadt Dortmund seit 2015 eine Beherbergungsabgabe von 7,5 % auf den Übernachtungspreis erhebt. Bei Vorlage einer Bescheinigung über die berufliche Veranlassung der Übernachtung entfällt diese Forderung.

§ 7 Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühren werden in der Höhe wie in der Beschreibung bekannt gegeben berechnet. Alle genannten Preise verstehen sich jeweils zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

§ 8 Datenschutz

An dieser Stelle informieren wir darüber, wozu und wie wir mit den Daten der Personen umgehen, die wir im Rahmen der Anmeldung erheben.

Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die LÄMMERZAHL GmbH, Am Uhlenhorst 1, 44225 Dortmund, Tel. 0231 177 940, E-Mail info@laemmerzahl.de.

Die auf dem Anmeldeformular gemachten Angaben sind erforderlich für die Begründung und Durchführung des Vertrags über die Teilnahme an unseren Veranstaltungen sowie zu deren Abrechnung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO).

Zudem nutzen wir die Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO, registrierte Personen künftig sporadisch postalisch oder per E-Mail über thematisch passende zukünftige Angebote der LÄMMERZAHL GmbH zu informieren. Dieser Nutzung zu Informationszwecken kann natürlich jederzeit widersprochen werden. Übermittlungen der Daten an Dritte findet grundsätzlich nur statt, wenn dies für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, die Weitergabe auf Basis einer Interessenabwägung zulässig ist, wir rechtlich zur Weitergabe verpflichtet sind oder Sie insoweit eine Einwilligung erteilt haben. Eine Übermittlung der Daten ins Ausland findet nicht statt.

Die Anmelde Daten bewahren wir sechs Jahre, Rechnungsdaten entsprechend der gesetzlichen Vorgaben ordnungsgemäßer Buchhaltung zehn Jahre auf, bevor sie gelöscht werden.

Es besteht das Recht auf Auskunft über die von uns gespeicherten Daten bzw. deren Übertragbarkeit sowie auf deren Berichtigung oder Löschung bzw. Einschränkung ihrer Verarbeitung.

Für Fragen oder Bitten zu unserem Umgang mit den Daten steht unsere Datenschutzbeauftragte jederzeit gern mit Rat und Tat zur Verfügung:

LÄMMERZAHL GmbH – Datenschutz -, Am Uhlenhorst 1, 44225 Dortmund, Tel. 0231 177 940, E-Mail datenschutz@laemmerzahl.de.

(Stand: 10/2018)