

Stand September 2026

GRUNDSÄTZE DER DATENVERARBEITUNG BEI DER LÄMMERZAHL GMBH

Sie sind über einen Link auf diese Seite gekommen, weil Sie sich über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten informieren wollen. Um unsere Informationspflichten nach den Artikeln 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu erfüllen, stellen wir Ihnen nachfolgend unsere detaillierten Datenschutzbestimmungen dar:

VERANTWORTLICHE STELLE

Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist:

LÄMMERZAHL GmbH
Am Uhlenhorst 1
44225 Dortmund
Telefon (0231) 177 94 - 0
E-Mail: info@laemmerzahl.de

Geschäftsführer: Jürgen Lämmerzahl, Rainer Lämmerzahl
Amtsgericht Dortmund Handelsregister HRB 8240

Weitere Informationen finden Sie im Impressum unserer Website:
<https://www.laemmerzahl.de/impressum>

ZWECK UND UMFANG DER DATENERHEBUNG

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich für die Zwecke, für die wir sie erhoben haben. Dies umfasst insbesondere:

- Die Kundenkommunikation, Betreuung und Projektsteuerung.
- Die Sicherstellung der IT-Sicherheit und Stabilität unserer Systeme.
- Die Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. Buchhaltung, Steuerrecht).

Kategorien verarbeiteter Daten:

- Stammdaten: Name, Kontaktdaten (E-Mail, Telefon), Funktion/Behörde.
- Technische Daten: IP-Adressen, Log-Files, Geräte-IDs.

- Kommunikationsdaten: Inhalte von Besprechungen, Fernwartungsprotokolle, geteilte Dateien.
- Vertrags- und Zahlungsdaten: Auftragsdaten, Bankverbindungen, Zahlungshistorie.
- Dokumentationsdaten: Nachweise über die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen.

INFRASTRUKTUR UND DIGITALE SERVICES

Wir setzen eine Kombination aus hochsicheren lokalen Lösungen und zertifizierten Cloud-Diensten ein, um Ihnen eine optimale Servicequalität zu bieten.

WEBSITE-INFRASTRUKTUR, BUCHUNGSPORTAL UND KUNDENPORTAL

Unsere Website, das integrierte Buchungssystem sowie das Kundenportal (inkl. Kundenforum) werden in einer professionellen Hosting-Umgebung in Deutschland betrieben. Wir haben mit dem Hosting-Partner einen AV-Vertrag gemäß Artikel 28 DSGVO abgeschlossen. Die Datenhaltung erfolgt in zertifizierten Rechenzentren innerhalb der EU. Um die Privatsphäre zu schützen, werden Ressourcen wie Schriftarten lokal bereitgestellt, so dass keine unkontrollierten Datenflüsse an Drittanbieter erfolgen.

Die Verwaltung Ihrer Seminar- und Terminanmeldungen erfolgt über unser Buchungssystem. Dort werden alle Buchungsdaten lokal in der Datenbank unserer Hosting-Umgebung gespeichert. Der Zugang zum Kundenportal erfolgt ebenfalls über eine gesicherte Authentifizierung mittels Benutzername und Passwort.

INTERNER DATENSPEICHER

Für die hochsensible Übergabe von Echtdaten (z. B. Datenbanken) nutzen wir einen eigenen verschlüsselten Datenspeicher, der auf unseren eigenen Servern in Dortmund betrieben wird, sodass die Übergabe nicht im Einflussbereich externer Dienstleister liegt.

- **CLOUD-BASIERTE SERVICES**

Für spezialisierte Funktionen nutzen wir zertifizierte Cloud-Dienste. Hierbei setzen wir auf Anbieter, die ein hohes Datenschutzniveau gewährleisten:

- Ticketsystem (Atlassian JSM): Die Zusammenarbeit mit unseren registrierten Kunden erfolgt über Jira Service Management.
 - Datenfluss: Die Software wird von Atlassian Ireland Limited (Dublin) bereitgestellt. Die Inhaltsverarbeitung ist vertraglich auf Deutschland und die EU beschränkt (Rechenzentren in Frankfurt und Dublin).
 - Sicherheit: Atlassian ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert und verwendet Standardvertragsklauseln (SCC). Die Übertragung erfolgt ausschließlich verschlüsselt.
 - Wichtiger Hinweis zu Echtdaten: Über das Ticketsystem dürfen keine sensiblen Echtdaten (z. B. Sozialdaten in LKO-Dateien) übertragen werden. Hierfür stellen wir den Datenspeicher bereit, der exklusiv auf unseren eigenen Servern in Dortmund betrieben wird.
- Kommunikation und Kollaboration (Microsoft Teams): Für Online-Meetings und Videokonferenzen nutzen wir Microsoft Teams (Microsoft Ireland Operations, Ltd.).
 - Datenspeicherung: Der Speicherort befindet sich in der geografischen Region Deutschland/EU.
 - Sicherheit: Die Daten werden verschlüsselt übertragen und abgelegt. Microsoft ist zertifiziert nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework und nutzt Standardvertragsklauseln (SCC).
 - Aufzeichnungen: Aufzeichnungen von Meetings erfolgen nur nach vorheriger expliziter Zustimmung.
- Vertragsmanagement (ContractHero und Dropbox Sign): Für den effizienten und rechtssicheren Abschluss von Verträgen und für Vertragsänderungen mit unseren Bestandskunden nutzen wir ContractHero (EU/EWR) für den digitalen Workflow.
 - Prozess: Die elektronische Signatur erfolgt über die Anbindung an Dropbox Sign.
 - Speicherung: Die Verarbeitung erfolgt verschlüsselt primär in der EU/EWR auf ISO-27001-zertifizierten Servern. Nach Beendigung der Kundenbeziehung werden die Daten in ContractHero gelöscht;

die revisionssichere Archivierung erfolgt in unserem internen Dokumentenmanagementsystem (DMS). Abwicklung von Vertragsänderungen erfolgt über ContractHero (EU/EWR).

COOKIES UND WEB-TECHNOLOGIEN

Wir verfolgen eine Politik der Datensparsamkeit und verzichten auf Analyse- und Werbe-Cookies.

- Eigene technische Cookies: Es werden lediglich technisch notwendige Cookies gesetzt, die für den Betrieb unserer Services (z. B. Login-Sitzungen, Sicherheitsfunktionen im Kundenportal) essenziell sind. Diese dienen nicht der Profilbildung.
- Cookies von Drittanbietern: Bei der Nutzung unserer integrierten Online-Services und Tools (z. B. Fernwartungssoftware, Jira Service Management von Atlassian, MS Teams von Microsoft Teams, Vertragsmanagement von ContractHero) kann es vorkommen, dass Cookies direkt durch diese Drittanbieter gesetzt werden. Dies geschieht, um die Funktionalität dieser Dienste zu gewährleisten, die Performance zu optimieren oder personalisierte Inhalte bereitzustellen. Die Verarbeitung dieser Cookies erfolgt gemäß den jeweiligen Richtlinien der Anbieter. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen dieser Anbieter einzusehen.
- Steuerung: Sie können die Verwendung von Cookies in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren oder einschränken. Dies kann jedoch zu Funktionsbeeinträchtigungen in unseren Online-Services führen.

RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage des Artikels 6 DSGVO:

- Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b: Erfüllung von Verträgen oder vorvertraglichen Maßnahmen (z. B. Durchführung von Schulungen).
- Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f: Wahrung unseres berechtigten Interesses (z. B. IT-Sicherheit, Kundenbetreuung, Produktinformationen).

- Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c: Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. Steuer- und Handelsrecht).
- Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a: Ausdrückliche Einwilligung (z. B. Aufzeichnung von Meetings, Nutzung von Cookies).

Widerruf und Widerspruch: Eine auf Einwilligung basierende Verarbeitung kann jederzeit widerrufen werden (Artikel 7 DSGVO). Einer auf berechtigtem Interesse basierenden Verarbeitung können Sie widersprechen (Artikel 21 DSGVO).

DATENEMPFÄNGER UND ORT DER VERARBEITUNG

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, wenn:

1. dies für die Durchführung des Vertrages erforderlich ist (z. B. an Partner für Veranstaltungen),
2. eine gesetzliche Verpflichtung besteht,
3. eine Interessenabwägung die Weitergabe rechtfertigt oder eine Einwilligung vorliegt.

Ort der Verarbeitung: Ihre Daten werden primär innerhalb der EU verarbeitet. Bei der Nutzung von Cloud-Diensten kann es zu einem Routing über Server in den USA oder andere Drittländer kommen, was durch das EU-U.S. Data Privacy Framework und Standardvertragsklauseln (SCC) rechtlich abgesichert ist.

SPEICHERDAUER UND LÖSCHUNG

Wir speichern Daten nur so lange, wie es für den Zweck erforderlich ist:

- Rechnungsdaten: 10 Jahre (gesetzliche Aufbewahrungspflicht).
- Anmeldedaten: 6 Jahre
- Kundenkonten: Bis zum Ende der Geschäftsbeziehung bzw. Löschung des Zugangs.

IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre bei uns gespeicherten Daten:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten.
- Berichtigung unrichtiger Daten.
- Löschung (Recht auf Vergessenwerden) oder Einschränkung der Verarbeitung.
- Datenübertragbarkeit in einem strukturierten Format.
- Widerspruchsrecht zur Verarbeitung Ihrer Daten, insbesondere wenn die Verarbeitung auf Basis eines berechtigten Interesses erfolgt (Artikel 21 DSGVO).

Bitte richten Sie entsprechende Anfragen schriftlich an uns. Wir prüfen die Identität der anfragenden Person lückenlos, bevor Auskünfte erteilt werden, um einen unbefugten Datenabfluss zu verhindern.

Beschwerderecht: Sie haben zudem das Recht, sich bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren (Artikel 77 DSGVO).

DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE

Wir haben eine Datenschutzbeauftragte benannt. Sie erreichen sie unter:

LÄMMERZAHL GmbH
- Datenschutzbeauftragte -
Am Uhlenhorst 1
44225 Dortmund
E-Mail: datenschutz@laemmerzahl.de

Ihr LÄMMERZAHL-Team